

プライバシーポリシー

eVisit, LLC.（「eVisit」、「当社」または「弊社」）は、利用者のプライバシーを尊重し、遠隔診療のプラットフォームおよびサービスを提供しています（「本サービス」）。本プライバシーポリシー（「本ポリシー」）は、当社ウェブサイト <https://evisit.com>（「本サイト」）とともに、本サイトを介してアクセス可能な当該サービスにも適用されます。本サービスを介して、登録医療供給者（「ヘルスケアプロバイダー」または「医療提供者」）は、お客様および患者（「患者」）にオンラインで医療サービスを提供できます。本ポリシーは、本サイトにアクセスする訪問者または本サービスの利用者の情報を収集、使用、開示する方法を説明しています。

本サイトを訪問、または本サービスをご利用いただくことにより、本ポリシーで定める方法での個人情報取り扱いに同意したものとみなされます。本サイトおよび本サービスの利用、およびプライバシーに関する紛争については、損害賠償の制限や紛争の解決方法を含め、本ポリシーおよび利用規約が適用されます。eVisit の利用規約は、参考として、このポリシーに組み込まれています。

収集する情報の種類と理由

当社では、本サイトまたは本サービスの利用を介して、利用者から直接、第三者を通じて、また自動的な収集のいずれかの方法で、情報を収集します。

利用者から直接収集される情報

利用者は、登録せずに本サイトの情報部分を閲覧することができますが、本サービスを利用するには登録が必要です。当社に登録し、本サービスに加入したヘルスケアプロバイダーは、本サービスを使用するよう患者を案内することができます。案内を受けた患者が本サービスを利用するには、eVisit アカウントに登録する必要があります。

ヘルスケアプロバイダーの登録：ヘルスケアプロバイダーの登録の際には、ヘルスケアプロバイダーの情報に加えて、所属機関の情報（ヘルスケアプロバイダーの氏名、生年月日、性別、住所、電子メール、携帯番号、職場の電話番号、ヘルスケアプロバイダーの機関名、住所、電話番号、ファックス番号、ユーザーID、パスワード）を提供する必要があります。また、任意の情報（ミドルネームまたはイニシャル、銀行口座または支払情報、その他の連絡先情報、写真、希望の連絡方法）についても収集します。

患者の登録：患者は、特定の情報（氏名、生年月日、性別、住所、電子メール、携帯番号、職場の電話番号、ユーザーID、パスワード）を提供する必要があります。また、任意の情報（ミドルネームまたはイニシャル、自宅の電話番号および連絡先情報、薬局の名称、連絡先情報、人口統計関連情報、健康保険情報、クレジットカード番号、請求詳細、写真、希望の連絡方法）の提供が求められる場合もあります。また、eVisit アプリを介したビデオコンサルティングの際に、医療に関する情報を患者がヘルスケアプロバイダーに伝える場合もあります。

その他：コメントやブログ投稿など、本サイトで提供した情報を収集する場合があります（以下の「ユーザー側作成コンテンツ」の項を参照）。当社のブログにコメントを投稿する場合は、氏名を入力する必要があります。また、その他の任意の情報も提供できます。

ヘルスケアプロバイダーから収集する情報：担当のヘルスケアプロバイダーが本サービスを利用している場合、その患者も機能とサービスの一部を利用できます。ヘルスケアプロバイダーが患者の氏名と電子メールアドレスを当社に提供すると、サービスの利用可否について、当社から患者に連絡します。

当社が自動的に収集する情報：当社は、クッキーやウェブビーコンなどのテクノロジーを通じて、ドメイン名、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、閲覧したウェブページ、クリックしたリンク、IP アドレス、本サイトにアクセスまたは本サービスを利用した日時のスタンプと滞在時間、参照した URL、本サイトにジャンプした元のウェブページ、お使いのブラウザのタイプなどの情報を自動的に収集します。当社では、必要に応じて、これらの情報と当社で収集したユーザー名、氏名などの個人情報を組み合わせます。クッキーなどの追跡メカニズムの使用については、後述の「[クッキーなどの追跡メカニズムの利用](#)」のセクションを参照してください。

情報の利用方法

利用者から収集した情報は、以下の目的に使用されます。

- 本サービスを提供する
- 本サービスの利用に関する連絡、利用者からの問い合わせに対する回答、顧客サービスを目的とした技術サポートや支援を提供する
- ヘルスケアプロバイダーに代わって、本サービスの利用可否を利用者に通知する（それ以外で患者にマーケティング活動を行うことはありません）
- ヘルスケアプロバイダーに代わって、お知らせや医療に関する情報を送付する

- 当社が送信または表示するコンテンツと情報を利用者に合わせてカスタマイズ、地域に応じたカスタマイズやパーソナル化されたヘルプや説明を提供、本サイトまたはサービスを使用する際のユーザー体験をパーソナル化する
- ヘルスケアプロバイダーに特別オファーやプロモーション情報を送付する
- 本サイトに広告を表示する
- 本サイトおよびサービスを改善し、ユーザーの需要や希望に応えるとともに、さまざまな調査・分析を実施するため、本サービスへのユーザーのアクセス状況や利用状況を詳しく把握する（集計値または個別データ）

情報の共有

当社は、個人が特定できる情報を含め、以下のような利用者に関する情報を共有します。

- ヘルスケアプロバイダー：患者である利用者の情報は、利用者の希望と同意に基づいて、ヘルスケアプロバイダーと共有されます。本サービスにより、担当のヘルスケアプロバイダーは利用者の問診や関連情報にアクセスできるようになります。利用者が問診内容の共有を希望したヘルスケアプロバイダーを除き、問診内容をヘルスケアプロバイダーに公開することはありません。ヘルスケアプロバイダーが eVisit を用いて得た情報の利用や開示に関しては、本ポリシーでは言及しません。当該情報を希望する方は、ヘルスケアプロバイダーに直接問い合わせ、プライバシー慣行に関する情報を請求してください。
- サービスプロバイダー：利用者から収集した情報は、サードパーティのベンダー、サービスプロバイダー、請負業者、代理店など当社の代行で業務を遂行する業者に開示する場合があります。
- 事業譲渡：当社が他社に買収または合併された場合、当社の実質的な全資産が他社に譲渡された場合、または破産手続きの段階に入った場合、利用者から収集した情報は、当該企業に引き継がれる可能性があります。
- 法的手続への対応：利用者から収集した情報は、法令、司法手続、裁判所の命令、プライバシー法令に基づく召喚状への対応などの各法的手続に対応するため、開示される可能性があります。
- 当社および他者の保護：当社は、違法な行為、詐欺の疑いのある行為、他者の安全を脅かす可能性のある状況、当社の利用規約または本ポリシーの違反、または eVisit が関与する訴

訟の証拠の調査、防止、対策に必要と思われる場合、法律で許容される範囲内で、利用者から収集した情報を開示する可能性があります。

- 集計情報と匿名情報：ユーザーに関して集計または匿名化した情報は、マーケティング、広告、調査などを目的として、サードパーティと共有する場合があります。

クッキーなどの追跡メカニズムの利用

当社では、クッキーなどの追跡メカニズムを使用して、本サイトまたは本サービスの利用状況に関する情報を追跡しています。必要に応じて、この情報と利用者から収集した情報を組み合わせる場合があります。

クッキー：クッキーは、情報を記録するために、ウェブブラウザを介して利用者のコンピューターのハードドライブに転送される英数字の識別子です。本サイトやサービスへ容易にナビゲートできるもの、ログインプロセスを高速化するもの、本サイトやサービスにおける活動を追跡できるものなど、クッキーによってさまざまな役割があります。ほとんどのウェブブラウザは自動的にクッキーを受け入れるよう設定されていますが、それ以降はブロックされるように、ブラウザのオプションを編集することも可能です。新規クッキーをコンピューターで受け入れないようにする方法、新規クッキーを受け入れた際に通知を受ける方法、クッキーをすべて無効化する方法については、ほとんどのブラウザのツールバーのヘルプに記載されています。クッキーを無効に設定している利用者が本サイトを訪問した場合、本サイトの一般エリアの閲覧はできますが、本サービスは機能しません。

クリア GIF（別名ウェブビーコン、ウェブバグ、ピクセルタグ）：クリア GIF は、一意の識別子を持つ小さな画像ファイルで、クッキーと同様の機能があります。コンピューターのハードドライブに保存されるクッキーとは逆に、ウェブページに目に見えない形で埋め込まれています。クリア GIF は、サイト訪問者の活動を追跡し、コンテンツを管理するとともに、サイト利用状況に関する統計をまとめる際に使用されます。当社だけでなく、サードパーティのサービスプロバイダーも、電子メールの返信率を追跡し、電子メールが開封状況を特定するとともに、電子メールが転送されたかどうかを追跡するために、HTML 形式の（顧客宛の）電子メールでクリア GIF を使用することができます。

第三者機関による分析：当社では、本サイトやサービスの利用状況を評価し、本サイトやサービスのコンテンツのパーソナル化を支援するために、[Google Analytics](#)、[MixPanel](#)、[Kissmetrics](#) などの自動デバイスやアプリケーションを使用しています。また、当社のサービスを評価するため、その他の分析手法を使用する場合があります。これらのツールを用いて、本サービスやパフォーマンス

ス、ユーザー体験の改善の一助としています。これらの第三者機関は、クッキーなどの追跡テクノロジーを使用してサービスを実施しますが、当社が利用者の個人情報をこれらの機関と共有することはありません。

広告：当社は、AdRoll などのネットワーク広告業者と契約し、本サイトと本サービスを他のウェブサイトで広告します。その場合は、本サイトやサードパーティのサイトへのアクセス状況に基づいて、広告を展開します。これらの第三者機関は、クッキーなどの追跡テクノロジーを使用してサービスを実施しますが、当社が利用者の個人情報をこれらの機関と共有することはありません。現在、本サイトはブラウザの「Do-Not-Track（トラッキング拒否）」のリクエストには対応していませんが、全般的なターゲット広告に関する情報のほか、AdRoll を含む広告ネットワークからターゲット広告をオプトアウト（表示停止）する方法については、NAI（National Advertising Initiative）のウェブサイト、または DAA(Digital Advertising Alliance)のウェブサイトに詳細が掲載されています。

ユーザー側作成コンテンツ

当社は、利用者のコメントを含め、本サイトにコンテンツを投稿するよう利用者に案内する場合がありますが、eVisit では、当該情報が本ポリシー、法令、または個人的なプライバシーに違反する可能性のある方法で使用されるのを予め防ぐことはできません。そのため、公開したくない（例：個人の医療情報など）機密情報は本サイトに投稿しないでください。eVisit は、本サイトに投稿されたコンテンツまたは情報、または他のユーザーやサードパーティによる当該コンテンツまたは情報の使用や開示について、利用者またはいかなる人物に対しても賠償する義務を負わないものとします。

サードパーティのリンク

本サイトや本サービスには、サードパーティのウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。当該リンク先のウェブサイトへのアクセスや利用には、本ポリシーは適用されず、代わりに当該サードパーティのウェブサイトのプライバシーポリシーが適用されます。当社は、当該サードパーティのウェブサイトの情報実践については一切責任を負いません。

患者の医療情報

eVisit は本サービスをヘルスケアプロバイダーに提供するため、本サービスに関連し eVisit に提供された個人を特定可能にする患者の医療情報については、連邦法（HIPAA、HITECH 法、およびその規則）および州のプライバシー法によって保護されます。当該医療情報は「保護対象の医療情報」（PHI）に分類されます。PHI は、本サービスの提供に必要な場合、当社の経営や事業を対象として、法的義務を満たすため、また両当事者が同意した目的のために使用されます。また、当社は適用法の順守を目的として、当該 PHI を使用する場合があります。当社製品やサービスの向上、ベンチマーキング設定、カスタマイズされたサービスまたはテクノロジーの提供を目的として、PHI を匿名化し、集計する場合があります。

個人情報のセキュリティ

当社は、収集した情報の紛失、悪用、不正アクセス、開示、改ざん、破損を防ぐため、妥当かつ技術的、物理的、行政的、組織的な保護対策を導入しています。このような全面的な取り組みにも関わらず、いかなるデータセキュリティ対策も 100%の安全性は保証できないことをご理解ください。共有コンピューターを使用した後はサインオフする、他人が知らない、あるいは簡単に推測できない複雑なパスワードを選ぶ、ログイン情報やパスワードの機密を守るなどの対応により、パスワード、電話番号、コンピューターへの不正アクセスを防ぐ対策を講じるようにしてください。当社は、パスワードの紛失、盗難、漏洩、あるいは不正なパスワードを介した利用者のアカウントにおけるアクティビティについては、一切責任を負いません。

利用者の個人情報へのアクセス

アカウントにログインし、プロフィール情報を更新することで、提出後の登録情報を変更することができます。一部の情報は、更新、変更、削除後の一定期間、サイトのキャッシュやアーカイブされたページで表示できる場合があります。

マーケティング電子メール

当社は、ヘルスケアプロバイダーに定期的にプロモーションまたは情報提供の電子メールを送信します。ヘルスケアプロバイダーは、当該電子メールに記載された「配信を停止する方法」に従って、当該通知を停止することもできます。配信停止のリクエストを処理するまで、最長で 10 営業日かかる場合があります。利用者に関連性があると思われるおすすめなどの情報を記載した電子メールの受信を停止した後も、利用者のアカウントまたは利用者がリクエストした/受けたサービスに関する電子メールは引き続き送信されます。

当社へのお問い合わせ

本サービスのプライバシーに関して不明な点や懸念がある場合、または苦情を申し立てたい場合は、メール (info@evisit.com)、または書面 (eVisit, LLC., 1325 N. 34th Place, Phoenix, Arizona 85233 (Attention: Privacy Officer 宛)) にて当社までご連絡ください。

本ポリシーの変更

本ポリシーは、上記の効力発生日現在のものです。本ポリシーは随時変更されますので、定期的にご確認ください。本ポリシーに変更がある場合は、当ページにその旨を記載します。本ポリシーの変更により、過去に収集した個人情報に関する慣行に重大な影響が及ぶ場合、当社は、当該変更箇所を本サイトで強調する、または利用者のアカウントに登録された電子メールアドレスにその内容を送信するなどの方法で、事前に変更箇所を通知するよう努めるものとします。